

## UTILIZZO DELLA VIACARD

### ATTENZIONE

- La VIACARD è sensibile a causa della banda magnetica.
- Vi consigliamo di conservarla al riparo dal sole, dalle temperature elevate e lontana dal vostro cellulare.
- Il TCS non può garantire il buon funzionamento della VIACARD e non riprende le VIACARD difettose.

### Come utilizzare la VIACARD

Il pagamento del pedaggio si effettua alle barriere di pedaggio o alle uscite autostradali. Vi sono tre tipi di pedaggi:

- per pagamento in contante,
- per detentori di carte Telepass,
- per pagamento con carte di credito o VIACARD.

**In quanto detentori di una VIACARD, dovete utilizzare le uscite segnalate con il cartello VIACARD.**



1. Entrando in autostrada, ritirate lo scontrino di pedaggio presso il distributore automatico,
2. A casello d'uscita, introdurre lo scontrino per conoscere l'importo da pagare,
3. Introdurre in seguito la VIACARD: il pedaggio sarà automaticamente addebitato sulla VIACARD e lo schermo indicherà il saldo rimanente,
4. Ritirare la VIACARD e avanzare quando la barriera si apre e il semaforo passa al verde,
5. Ripetere questa procedura ad ogni pagamento del pedaggio,
6. Ad ogni utilizzo della VIACARD, assicurarsi che il saldo rimanente sia sufficiente per il pagamento del prossimo pedaggio. In caso contrario, utilizzare le uscite che permettono il pagamento parziale con la VIACARD e il resto in contante o con la carta di credito.

**NB: Alla barriera di Como-Grandate (autostrada A9) non viene distribuito nessuno scontrino; bisogna introdurre direttamente la VIACARD.**

### Cosa fare se la VIACARD non funziona?

- Recarsi immediatamente al servizio clientela di una stazione PUNTO BLU situata direttamente sull'autostrada.
- La VIACARD verrà controllata e se possibile «rimagnetizzata».
- Se non è possibile recarsi in una stazione PUNTO BLU, inviare la VIACARD per posta direttamente alla società AUTOSTRADE SpA, a Firenze, Italia. Utilizzare il modello di lettera a disposizione a pagina 2.

### Come pagare il pedaggio autostradale al ritorno in Svizzera se la VIACARD non ha funzionato

- Consultare la pagina [www.autostrade.it/it/rmpp/index.html](http://www.autostrade.it/it/rmpp/index.html) e seguire le istruzioni per il pagamento.

Cognome: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Città: \_\_\_\_\_

Stato: \_\_\_\_\_

AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA  
Viacard e Reclami  
Casella postale 2310 - Succ. 39  
50100 Firenze  
ITALIA

**Oggetto: Richiesta di rimagnetizzazione Tessera Viacard**

Gentili Signore,  
Egredi Signori,

In allegato vi ritorniamo la tessera/e sopraccitata, in quanto risulta/no smagnetizzata/ea e pertanto inutilizzabile/i.

Tessere/e N. \_\_\_\_\_

Vi preghiamo pertanto di rimagnetizzarla/e e spedirla/e al nostro indirizzo menzionato sopra.

Ringraziandovi anticipatamente per la vostra cortese collaborazione, cogliamo l'occasione per porgervi i nostri più distinti saluti.

.....