

## UTILISATION DE LA VIACARD

### ATTENTION

- Votre VIACARD est très sensible à cause de la présence d'une bande magnétique.
- Nous vous conseillons de conserver votre VIACARD à l'abri de la chaleur, de ne pas l'exposer au soleil et de la tenir à l'écart de votre téléphone portable.
- Le TCS ne peut pas garantir le bon fonctionnement de votre VIACARD et ne reprend pas les VIACARD défectueuses.

### Utilisation de la VIACARD

Le paiement du péage autoroutier se fait aux barrières de péage ou aux sorties d'autoroutes. Il existe 3 types de péages:

- pour paiement en argent liquide,
- pour détenteur de carte Telepass,
- pour paiement avec carte de crédit ou VIACARD.

**En tant que détenteur d'une VIACARD, vous devez utiliser les voies de péage comportant l'insigne VIACARD.**



1. Lors de votre entrée sur l'autoroute, retirez le ticket («scontrino di pedaggio») au distributeur automatique.
2. Au péage, veuillez introduire le ticket de péage afin que le montant à payer s'affiche.
3. Introduisez ensuite votre VIACARD: Le montant du péage sera automatiquement débité de votre VIACARD et l'écran indiquera le solde restant.
4. Retirez votre VIACARD et avancez dès que le feu passe au vert et que la barrière s'ouvre.
5. Veuillez répéter cette procédure dès le prochain distributeur de ticket de péage.
6. A chaque utilisation de la VIACARD, assurez-vous que le solde restant est suffisant pour le paiement du prochain péage. En cas de solde insuffisant, il vous faudra aller à la voie de péage vous permettant le paiement en partie par la VIACARD et le reste avec votre carte de crédit ou en argent liquide.

**N.B. À la barrière de péage de Como-Grandate (autoroute A9) aucun ticket ne vous aura été distribué au préalable. Veuillez directement insérer votre VIACARD.**

### Que faire lorsque votre VIACARD ne fonctionne pas?

- Rendez-vous immédiatement au service client d'une station PUNTO BLU; elles sont situées directement sur les autoroutes.
- Votre VIACARD y sera contrôlée et sera si possible «remagnétisée».
- Si vous ne pouvez pas vous rendre dans une station PUNTO BLU, retournez votre VIACARD par la poste directement à la société AUTOSTRADA SPA, à Florence, en Italie. Utilisez la lettre type à remplir et à joindre à votre VIACARD défectueuse qui se trouve ci de suite.

### Comment payer le péage autoroutier é votre retour en Suisse si la VIACARD n'a pas fonctionné

- Consultez la page [www.autostrade.it/it/rmpp/index.html](http://www.autostrade.it/it/rmpp/index.html) ou [www.autostrade.it/en/rmpp/index.html](http://www.autostrade.it/en/rmpp/index.html) (en anglais) et suivez les instructions pour le paiement.

Cognome: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Città: \_\_\_\_\_

Stato: \_\_\_\_\_

AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA  
Viacard e Reclami  
Casella postale 2310 - Succ. 39  
50100 Firenze  
ITALIA

**Oggetto: Richiesta di rimagnetizzazione Tessera Viacard**

Gentili Signore,  
Egredi Signori,

In allegato vi ritorniamo la tessera/e sopraccitata, in quanto risulta/no smagnetizzata/ea e pertanto inutilizzabile/i.

Tessere/e N. \_\_\_\_\_

Vi preghiamo pertanto di rimagnetizzarla/e e spedirla/e al nostro indirizzo menzionato sopra.

Ringraziandovi anticipatamente per la vostra cortese collaborazione, cogliamo l'occasione per porgervi i nostri più distinti saluti.

.....